

INFORMATIVA AL CONSUMATORE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ART. 13 DEL GDPR

Comset S.r.l. (di seguito, “Comset” o il “Titolare”), nella gestione del reclamo da Lei presentato, tratta i Suoi dati personali.

Le rilasciamo pertanto, le informazioni relative al trattamento dei dati, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 13 del GDPR UE 2016/679 (di seguito “GDPR”)

Titolare del Trattamento	<p>Comset S.r.l. con sede legale in Via Pietro Nenni, 15/A, 10036 Settimo Torinese TO, in persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato presso la sede del Titolare. Può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - via e-mail: PrivacyComset@sphere.eu; - via posta: Via Pietro Nenni, 15/A, 10036 Settimo Torinese TO. <p>Il Titolare può nominare altri soggetti responsabili del trattamento (di seguito i “Responsabili”), nonché persone autorizzate a compiere operazioni di trattamento (di seguito le “Persone Autorizzate”). Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili e delle Persone Autorizzate è disponibile contattando il Titolare ai recapiti sopra indicati.</p>
Tipologia di dati trattati	<p>Il Titolare tratta i seguenti Suoi dati personali (di seguito congiuntamente i “Dati”):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati personali comuni, quali: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nome e cognome; ▪ indirizzo di domicilio; ▪ numero di telefono; ▪ indirizzo e-mail.
Finalità del trattamento	<p>Il Titolare tratta i Dati per la gestione del reclamo da Lei presentato e attività correlate.</p>
Modalità del trattamento	<p>Il trattamento dei Dati avviene per mezzo di personale debitamente formato in materia di trattamento dei dati personali.</p> <p>I Dati sono trattati sia in forma cartacea che elettronica. Questi sono immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del GDPR, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento.</p>
Tempi di conservazione	<p>Il Titolare conserva i Dati per il tempo strettamente necessario per permettere al Titolare di rispettare gli obblighi di conservazione previsti dalla legge; in particolare, i dati raccolti per la gestione del reclamo verranno conservati per un periodo di tempo pari a 10 anni dalla presentazione del reclamo salvo contenziosi e/o trattative in corso.</p>
Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto	<p>Il conferimento dei Dati è necessario per la gestione del reclamo. Il mancato conferimento dei Dati potrà determinare l'impossibilità di gestire il reclamo.</p>
Base giuridica del trattamento	<p>La base giuridica del trattamento dei Dati sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l’esecuzione misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato; - adempimento di un obbligo di legge.
Categorie di destinatari	<p>Al fine di adempiere a specifici obblighi di legge o per ragioni strettamente funzionali all’esecuzione del contratto e del rapporto in essere tra Lei e la Società, i Suoi Dati potranno essere comunicati o trasferiti ai seguenti destinatari: consulenti esterni in materia legale, tributaria e commerciale, istituti bancari, autorità giudiziaria, enti e</p>

	istituzioni pubbliche nonché ad altri soggetti terzi nel caso in cui ciò si renda strettamente necessario per una corretta gestione del reclamo.
Diritti degli interessati	<p>Come previsto dall'art. 13 del GDPR, Lei in ogni momento potrà:</p> <ul style="list-style-type: none">a) chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del Trattamento che lo riguardano;b) opporsi al Trattamento dei Suoi dati personali;c) esercitare il diritto alla portabilità dei dati;d) proporre reclamo a un'autorità di controllo. <p>I diritti sopra descritti alle lettere a), b) e c) possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none">- via e-mail: PrivacyComset@sphere.eu;- via posta: Via Pietro Nenni, 15/A, 10036 Settimo Torinese TO.
<p>Il Titolare del trattamento (Timbro e firma)</p>  <p>COMSET s.r.l. Via Pietro Nenni, 15/A 10036 SETTIMO TORINESE (TO) Tel. 011-2009513 - Fax 011-2002238</p> <hr/>	