



24 febbraio 2026

Politica di Qualità, Igiene, Sicurezza e Ambiente 2026

SPHERE Group

Il Gruppo SPHERE è leader europeo di soluzioni per imballaggi domestici. Il Gruppo SPHERE è stato un pioniere nell'affrontare le sfide dello sviluppo sostenibile, offrendo prodotti innovativi basati su materiali riciclati, a base biologica e biodegradabili.

Il contesto è caratterizzato da cambiamenti importanti nelle normative e nelle aspettative dei nostri clienti e partner, in particolare in termini di sicurezza per consumatori e utenti, rispetto dell'ambiente e trasparenza nella catena del valore. Allo stesso tempo, il Gruppo SPHERE ha obiettivi di crescita ambiziosi.

Questo contesto richiede la ricerca di una strategia di eccellenza operativa, garantendo la qualità impeccabile dei nostri prodotti e servizi. Adozione dei principi dell'ISO

La standardizzazione ci consente di sviluppare, migliorare e mantenere una struttura di qualità, ambientale e sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro agile e robusto, promuovendo la coesione sociale e il benessere dei nostri dipendenti e rispettando gli equilibri economici che garantiscono la sostenibilità della nostra azienda.

Di conseguenza, per il 2026, i nostri obiettivi di qualità, igiene, sicurezza e ambiente si concentreranno su:

- Mantenimento e finalizzazione delle certificazioni ISO 9001 e ISO 14001 per i nostri siti di produzione
- Accelerazione di una campagna di certificazione ISO 45001
- Aumentare la soddisfazione del cliente, la chiave per il futuro a lungo termine dell'azienda:
 - Riduzione del numero di reclami dei clienti
 - Rendere le date di consegna più affidabili
- Garantire prodotti salutari che rispettano i requisiti legali
- Riduzione degli sprechi di produzione interna
- Rafforzare lo scambio di best practice tra siti
- Ulteriore miglioramento delle condizioni di lavoro e della sicurezza dei dipendenti
- Continuare a ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente.

Siamo impegnati a soddisfare tutti i requisiti applicabili.



Contiamo su di voi per garantire che questa Politica QHSE venga diffusa, compresa e considerata quotidianamente. Tutti i nostri dipendenti devono continuare a investire nella soddisfazione del cliente, nel rispetto dei requisiti applicabili e nella prevenzione di incidenti e danni alle persone o all'ambiente durante le loro attività.

Siamo impegnati a fornire le risorse umane, materiali e finanziarie necessarie per raggiungere questi obiettivi. Siamo determinati a migliorare continuamente il nostro sistema di gestione della qualità.

Il successo di questa politica ci permetterà di rafforzare il nostro status di punto di riferimento nel nostro settore, impegnati a rispettare le nostre carte e la nostra responsabilità come leader europeo nel settore soluzioni di imballaggio.

Arnaud LEROY
Direttore QHSE di gruppo



24/02/2026

Allegato della Politica QHSE 2026
Indicatori Chiave di Prestazione

I risultati della politica QHSE saranno valutati secondo i seguenti KPI. Il 2024 e il 2025 saranno anni di riferimento e i risultati del 2026 saranno riportati trimestralmente

	U.M.	Obiettivo 2026
Siti certificati ISO 9001 (Qualità)	No	Tutti
Siti certificati ISO 14001 (Ambientale)	No	Tutti
Progressi sulla ISO 45001 (Salute e Sicurezza sul Lavoro) n.	No	Mantenimento della certificazione o inizio di processo di certificazione
Tasso di reclami dei clienti (inclusi i consumatori) (volume dichiarato vs volume venduto)	ppm	Valore 2026 < Valore 2025
Rispetto delle date di consegna (data di consegna o spedizione vs data di promessa)	%	Valore 2026 > Valore 2025
Reclami per motivi di salute	No	0
Tasso di scarto (Consumo di materie prime - volume di produzione) / consumo di materie prime	%	Valore 2026 < Valore 2025
Indicatore di gestione dei reclami intercompany (richieste gestite vs richieste ricevute)	%	100%
Tasso di Reclami Fornitori (Volume dichiarato vs volume fornito)	ppm	Valore 2026 < Valore 2025
Frequenza degli incidenti sul lavoro (=Tf) (n. di incidente con tempo perso per milione di ore lavorate)	Tf	Valore 2026 < Valore 2025
Tasso di gravità degli incidenti (=Tg) (n. di giorni persi per mille ore lavorate)	Tg	Valore 2026 < Valore 2025
Percentuale di fornitori che hanno firmato la Carta di Acquisto Responsabile (rappresentando almeno l'80% del fatturato derivante dall'acquisto di materie prime e imballaggi)	%	100%

Arnaud LEROY
 Direttore QHSE di gruppo